

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevraagd.

Sterke punten

Het schoolgebouw en het schoolplein zijn fijne plekken om te leren en te spelen. Ook de sfeer is prettig! Zo heeft Samenwerkingschool Op Wier veel aandacht voor de omgang van leerlingen met elkaar. Er is rust en er zijn heldere regels. Ook is het prettig dat de leerkrachten helpen wanneer het eens niet goed gaat.

Leerkrachten zijn betrokken en maken duidelijk wanneer een kind extra begeleiding nodig heeft. Dat is voor ouders en kinderen prettig om te weten. De leerlingen geven aan dat zij goed kunnen leren omdat de leerkrachten goed kunnen uitleggen en weten wat de kinderen nodig hebben.

"We leren heel goed!"

"De kinderen voelen zich veilig op school en gaan er graag naartoe."

Aandachtspunten

Ouders en leerlingen willen graag meer aandacht voor creativiteit. Dat betekent creativiteit met materiaal en ideeën in de bevoles, laat de kinderen zelf bedenken wat zij maken, op welke manier en met welk materiaal. Ook betekent het creativiteit in het openstaan voor nieuwe ideeën, buiten bestaande 'hokjes' denken, verschillende manieren van samenwerken bevorderen en talenten benutten in de school. Er kan volgens ouders dus nog veel meer dan het goede onderwijs dat nu gegeven wordt.

Verder is het fijn wanneer de school meer aandacht besteedt aan activiteiten voor leerlingen die meer uitdaging kunnen gebruiken; een plusbeleid. Digitale middelen kunnen hiervoor worden ingezet, maar dat geldt eigenlijk voor alle gedifferentieerde activiteiten in de groep.

Het laatste aandachtspunt betreft de communicatie naar (nieuwe) ouders en de tijdigheid hierin.

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: representatief
- * Leerlingen: representatief

